



- FICHE DE RECRUTEMENT -

Nous avons relancé le 1^{er} fromage fabriqué en Amérique!

Chez nous, nous fabriquons non seulement le cheese,
mais nous le transmettons aussi!

Joignez-vous à notre équipe dynamique et passionnée,
vous y avez certainement un rôle à jouer et une expérience à vivre!

OFFRES D'EMPLOI 2017

- **PRÉPOSÉ(E) À LA PRODUCTION FROMAGÈRE -** p. 3 - 4
- **PRÉPOSÉ(E) À LA VENTE -** p. 5 - 6
- **ASSISTANT(E) GÉRANT(E) -** p. 7 - 8
- **AIDE GÉNÉRAL -** p. 9 - 10
- **GUIDE POUR VISITES VIP -** p. 11 - 12

Mission de l'entreprise

Les Fromages de l'isle d'Orléans souhaite préserver un patrimoine vivant de la disparition et assurer la pérennité d'une recette ancestrale. La fromagerie veut faire découvrir ce fromage patrimonial, ainsi que les autres fromages qu'elle fabrique, à une clientèle locale et touristique amateur de fromages du terroir québécois.

Vision

Sensibiliser les gens à la consommation de fromages artisanaux et les fidéliser grâce à la qualité de nos produits, le service professionnel offert et l'expérience client.

Valeurs d'entreprise

- Respect -

Traiter ses collègues et les clients comme nous aimerions être traités.

- Qualité -

Offrir un service de grande qualité et des produits irréprochables.

- Partage -

Faire vivre une expérience à notre clientèle en partageant l'histoire unique du fromage de l'isle d'Orléans et en lui faisant découvrir nos produits grâce à la passion qui nous anime.

PRÉPOSÉ(E) À LA PRODUCTION FROMAGÈRE

Sous la supervision de la fromagère en chef et selon les besoins du moment, le travail du préposé(e) à la production fromagère consiste principalement à :

RÔLE DU PRÉPOSÉ(E)

NOS ATTENTES PAR RAPPORT À CE RÔLE

- | | |
|---|---|
| 1) Effectuer différentes tâches reliées à la fabrication des fromages | Salage, démoulage, retournements, suivis pour l'affinage, emballage et étiquetage des différents fromages pour leur mise en marché. |
| 2) Contribuer à la fabrication de fromages artisanaux uniques et de qualité irréprochable | Respecter les recettes de fromages préétablies, les techniques de travail et les exigences sanitaires en vigueur. Se soucier du travail bien fait et être responsable de la qualité de son produit. |
| 3) Laver adéquatement le matériel servant à la production, les équipements et les locaux | Veiller en tout temps à respecter les normes élevées de qualité, salubrité, santé et sécurité en vigueur au sein de l'entreprise. |
| 4) Adopter un bon rythme de travail | Respecter les délais préétablis et les échéanciers de production. Établir des priorités dans la réalisation de son travail. |

Profil recherché

- ❖ Autonomie, minutie et précision;
- ❖ Bonne capacité de mémorisation, rigueur et constance;
- ❖ Disponibilité, flexibilité, polyvalence;
- ❖ Aisance à travailler seul au sein d'une équipe de travail;
- ❖ Connaissances en hygiène et salubrité (un atout);
- ❖ Connaissances en production fromagère (un atout);
- ❖ Avoir une bonne résistance physique (Capacité à manipuler sans difficulté des charges d'environ 25 kg, à répéter plusieurs fois une tâche ou un mouvement et à travailler debout sur de longues périodes.)

Conditions particulières

- ❖ **Lieu de travail : Sainte-Famille, Île d'Orléans (Québec)**
- ❖ Posséder une voiture est un **atout majeur**
- ❖ Poste disponible à partir du 1^{er} juin 2017
- ❖ **Temps plein, temps partiel**
- ❖ **Jour, soir et fin de semaine**

Note : Pour occuper un poste en production fromagère, l'odorat est un sens qui doit être très développé et non altéré par une source externe; nous recherchons des candidats(es) non-fumeurs(ses) afin de ne pas nuire à l'un de nos outils de travail principaux, le nez.

CANDIDATURES SPONTANÉES

En tout temps, vous êtes invité(e) à nous envoyer votre CV. Nous évaluerons si vos connaissances et vos compétences peuvent se conjuguer à de futures opportunités d'emploi.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante :
fromagesdelisledorleans@videotron.ca

(Préciser le poste souhaité)

PRÉPOSÉ(E) À LA VENTE

Sous la supervision de la gérante ou de l'assistant(e) gérant(e) de la boutique de la fromagerie, le travail du préposé(e) à la vente consiste principalement à :

RÔLE PRÉPOSÉ(E) À LA VENTE

NOS ATTENTES PAR RAPPORT À CE RÔLE

- | | |
|--|--|
| 1) Accueillir les visiteurs | Formuler à notre clientèle un mot de bienvenue et d'au revoir. Rester disponible et présent pour le client en tout temps et ce, avec le sourire. |
| 2) Offrir en dégustation nos fromages et informer les clients sur l'histoire et sur nos fromages | Être bien informé sur nos produits et ce qui nous distingue. Veiller à en informer les clients et à le transmettre avec enthousiasme.

Note : Un document intitulé « Questions sur l'histoire du fromage et de la fromagerie » sera fourni par l'entreprise. |
| 3) Conseiller la clientèle à propos de nos divers produits (fromages et produits du terroir) | Être attentif aux besoins du client. Avoir une écoute active. Agir en tant que connaisseur du milieu des fromages et des produits offerts en boutique.

Note : Un document intitulé « Guide de formation sur le fromage » sera fourni par l'entreprise. |
| 4) Contribuer à garder l'environnement de travail propre en tout temps conformément aux fiches techniques établies | Comprendre et respecter les normes de qualité, d'hygiène et de salubrité ainsi que de santé et de sécurité de l'entreprise.

Note : Des tableaux de tâches seront fournis par l'entreprise. |
| 5) Offrir à notre clientèle un service irréprochable en tout temps | Refléter l'image de notre entreprise positivement. |

Profil recherché

- ❖ Dynamique, polyvalent(e), travaillant(e), proactif(ve), responsable;
- ❖ Passionné(e) par le service à la clientèle;
- ❖ Facilité à s'exprimer;
- ❖ Capacité à s'exprimer en anglais;
- ❖ Intérêt pour l'histoire et/ou les fromages;
- ❖ Profil théâtral (un atout);
- ❖ Avoir une bonne résistance physique (fonction exigeant de travailler debout).

Conditions particulières

- ❖ **Lieu de travail : Sainte-Famille, Île d'Orléans (Québec)**
- ❖ **Postes saisonniers disponibles à partir de la mi-juin**
- ❖ **Temps plein, temps partiel**
- ❖ **Jour, fin de semaine (possibilité d'une soirée par semaine)**

*** Possibilité de combiner ce poste avec un poste à mi-temps comme aide général**

Note : Le port d'un costume d'époque est obligatoire et est fourni par l'entreprise. Aussi, l'employé(e) doit être tolérant(e) aux températures chaudes et variables. La boutique de la fromagerie garde ses portes et fenêtres ouvertes pour accueillir les visiteurs tout l'été et une partie de l'automne.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante :
fromagesdelisledorleans@videotron.ca

(Préciser le poste souhaité)

ASSISTANT(E) GÉRANT(E)

Raison d'être de l'emploi d'assistant(e) gérant(e)

Sous la supervision de la gérante, l'assistant(e) gérant(e) a la responsabilité d'assurer le bon fonctionnement de la boutique ainsi que l'excellence du service à la clientèle. Remplaçant la gérante lorsque celle-ci est absente, l'assistant(e) gérant(e) doit contribuer et aider à l'atteinte des objectifs globaux et du maintien des standards de l'entreprise *Les Fromages de l'isle d'Orléans*, tout en motivant l'équipe.

RÔLE DE L'ASSISTANTE(E)

- 1) S'assurer de la bonne marche des opérations durant l'absence de la gérante
- 2) Faire l'inventaire, préparer les commandes de fromages et d'autres produits et placer la marchandise
- 3) Veiller à la propreté des lieux
- 4) Agir en tant que modèle en tout temps

NOS ATTENTES PAR RAPPORT À CE RÔLE

S'assurer que les employés sont occupés aux bonnes tâches ainsi que de la satisfaction des clients. Avoir de l'initiative et être en mode solution en l'absence de la gérante.

Planifier les commandes, la réception des marchandises et assurer la mise en place du visuel.

Participer à la gestion de l'image visuelle de la boutique, la maintenance de la boutique, de la terrasse, du stationnement, des toilettes et de l'arrière-boutique conformément aux fiches techniques établies.

Motiver l'équipe : créer un environnement de travail positif à la recherche de l'excellence et développer le sentiment d'appartenance et de fierté de travailler pour *Les Fromages de l'isle d'Orléans*. Transmettre la mission, la vision et les valeurs de l'entreprise à son équipe.

Profil recherché

- ❖ Aptitude de leader ayant des habiletés à motiver;
- ❖ Entregent et esprit d'équipe;
- ❖ Passion pour la vente, la gestion, l'histoire et le domaine fromager;
- ❖ Maîtrise de l'anglais parlé;
- ❖ Orienté(e) vers les résultats et à l'écoute des besoins;
- ❖ Responsable, proactif(ve) et diplomate;
- ❖ Capacité à travailler dans un environnement en constante évolution.

Conditions particulières

- ❖ **Lieu de travail : Sainte-Famille, Île d'Orléans (Québec)**
- ❖ **Postes saisonniers disponibles à partir de la mi-juin à la mi-octobre**
- ❖ **Temps plein**
- ❖ **Jour, fin de semaine (possibilité d'une soirée par semaine)**

Note : Le port d'un costume d'époque est obligatoire et est fourni par l'entreprise. Aussi, l'employé(e) doit être tolérant(e) aux températures chaudes et variables. La boutique de la fromagerie garde ses portes et fenêtres ouvertes pour accueillir les visiteurs tout l'été et une partie de l'automne.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante :
fromagesdelisledorleans@videotron.ca

(Préciser le poste souhaité)

AIDE GÉNÉRAL

Sous la supervision de la gérante ou de l'assistant(e) gérant(e) de la boutique de la fromagerie, le travail d'aide général consiste principalement à :

RÔLE AIDE GÉNÉRAL

- ❖ Exécuter des préparations de base pour certains plats
- ❖ Faire la coupe de fromages et monter des assiettes de dégustation
- ❖ Faire le service de lait frappé et de fromage glacé
- ❖ Ensacher le fromage en grains
- ❖ Voir à la propreté des lieux et des équipements conformément aux fiches techniques établies
- ❖ Tenir un inventaire des produits et veiller à sa gestion
- ❖ Exécuter les tâches en vue de respecter les standards de qualité établis

NOS ATTENTES PAR RAPPORT À CE RÔLE

- ❖ Être responsable de la qualité de son service
- ❖ Être capable de travailler sous pression
- ❖ Adapter son rythme de travail en fonction des besoins de l'équipe et de la clientèle
- ❖ Comprendre et respecter les normes de qualité, d'hygiène et de salubrité ainsi que de santé et de sécurité de l'entreprise
- ❖ Contribuer à la cohésion et à la motivation de l'équipe

Note : La liste des tâches énumérées ci-haut n'est pas exhaustive. Une capacité d'adaptation ainsi que la polyvalence sont donc de mise.

Profil recherché

- ❖ Être autonome et responsable;
- ❖ Être tolérant(e) au stress;
- ❖ Posséder de la dextérité manuelle;
- ❖ Pouvoir exécuter ses tâches rapidement;
- ❖ Avoir une bonne résistance physique (fonction exigeant de travailler debout et la manipulation de certaines charges).

Conditions particulières

- ❖ **Lieu de travail : Sainte-Famille, Île d'Orléans (Québec)**
- ❖ **Poste saisonnier disponible à partir de la mi-juin**
- ❖ **Temps plein, temps partiel**
- ❖ **Jour, fin de semaine (possibilité d'une soirée par semaine)**

*** Possibilité de combiner ce poste avec un poste à mi-temps comme préposé(e) à la vente**

Note : Le port d'un costume est obligatoire et est fourni par l'entreprise.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante :
fromagesdelisledorleans@videotron.ca

(Préciser le poste souhaité)

GUIDE POUR VISITES VIP

RÔLE DU GUIDE

- 1) Accueillir les visiteurs
- 2) Se documenter sur le sujet de la visite
- 3) Prendre en charge un groupe de personnes
- 4) Gérer efficacement le temps consacré à l'activité
- 5) Susciter l'intérêt du visiteur et lui donner le goût d'en apprendre davantage

NOS ATTENTES PAR RAPPORT À CE RÔLE

Formuler à notre clientèle un mot de bienvenue. Recruter des gens pour les différents départs offerts dans la journée en suscitant leur intérêt par la passion qui nous anime.

Bien maîtriser les informations sur ce qui distingue l'entreprise, son histoire, sur les produits et leur fabrication. Veiller à bien informer les clients et transmettre l'information avec enthousiasme.

Note : Des documents intitulés « Questions sur l'histoire du fromage et de la fromagerie » et « Visites VIP - Déroulement et informations à transmettre » seront fournis par l'entreprise.

Connaître les aspects pratiques liés à la visite (fonctionnement pour les réservations, paiements, gestion du temps entre chaque visite). Être rassembleur et amener une belle cohésion de groupe afin que les gens apprécient leur expérience.

Le temps de la visite étant d'une durée maximale de 45 minutes, le guide doit pouvoir distinguer « l'essentiel » de « l'accessoire » en gérant les informations à transmettre.

Transmettre l'information au visiteur avec dynamisme. Offrir à notre clientèle un service attentionné et irréprochable en tout temps.

Profil recherché

- ❖ Dynamique, polyvalent(e), travaillant(e), proactif(ve), responsable;
- ❖ Passionné(e) et rassembleur(se);
- ❖ Facilité à s'exprimer;
- ❖ Maîtrise de l'anglais parlé;
- ❖ Intérêt pour l'histoire et/ou les fromages;
- ❖ Profil théâtral (un atout);
- ❖ Avoir une bonne résistance physique (fonction exigeant de travailler debout).

Conditions particulières

- ❖ **Lieu de travail : Sainte-Famille, Île d'Orléans (Québec)**
- ❖ **Poste saisonnier disponible à partir de la mi-juin**
- ❖ **Temps plein ou temps partiel**
- ❖ **Jour et fin de semaine**

Note : Le port d'un costume d'époque est obligatoire et est fourni par l'entreprise. Aussi, l'employé(e) doit être tolérant(e) aux températures chaudes et variables. La boutique de la fromagerie garde ses portes et fenêtres ouvertes pour accueillir les visiteurs tout l'été et une partie de l'automne.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae à l'adresse suivante :
fromagesdelisledorleans@videotron.ca

(Préciser le poste souhaité)